

Beschränkte Garantie für SAMSUNG Portable-SSD (Für alle Samsung Portable-SSD-Produkte)

Vielen Dank für den Kauf eines SAMSUNG Portable-Solid State Drive (nachfolgend das „Produkt“). SAMSUNG schätzt Sie als Kunde und möchte Ihnen immer den bestmöglichen Service bieten. LESEN SIE SICH VOR DER NUTZUNG DES DURCH SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. („SAMSUNG“) BEREITGESTELLTEN PRODUKTS DIE FOLGENDEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH. MIT DER NUTZUNG DES PRODUKTS ERKLÄREN SIE SICH MIT DEN BEDINGUNGEN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIEERKLÄRUNG VON SAMSUNG SSD ("VEREINBARUNG") EINVERSTANDEN.

A. Garantierichtlinie

SAMSUNG garantiert dem Käufer des Produkts in seiner versiegelten Originalverpackung ("Sie"), dass das Produkt frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, vorbehaltlich der hierin genannten Bedingungen, und zwar nur für DIE BESCHRÄNKTE GARANTIEDAUER, DER IN ABSCHNITT B DIESER VEREINBARUNG ANGEZEIGT IST, BEGINNEND AN DEM DATUM, AN DEM DAS PRODUKT IN SEINER VERSIEGELTEN ORIGINALVERPACKUNG GEKAUFT WURDE.

Falls kein gültiger Kaufbeleg vorliegt, wird der Beginn des Zeitraums der beschränkten Garantie durch das Herstellungsdatum bestimmt.

Sollte SAMSUNG nach alleinigem Ermessen feststellen, dass das Produkt einen Material- oder Herstellungsfehler aufweist und bei normaler Nutzung den veröffentlichten Spezifikationen im Wesentlichen nicht entspricht, wird SAMSUNG gemäss den Bedingungen und Ausnahmen in dieser Vereinbarung nach eigenem Ermessen während des beschränkten Garantiezeitraums entweder: (1) das Produkt reparieren oder durch ein neues oder generalüberholtes Produkt mit gleicher oder grösserer Kapazität und Funktionalität ersetzen; oder (2) den zum Zeitpunkt, zu dem der Garantieanspruch an SAMSUNG gestellt wird, aktuell geltenden Marktwert des Produkts zurückerstatten, falls SAMSUNG das Produkt nicht reparieren oder ersetzen kann. Im Falle eines Austauschs kann SAMSUNG Ihr Produkt durch ein Produkt ersetzen, das zuvor verwendet, repariert und getestet wurde, um den Spezifikationen von SAMSUNG zu entsprechen. Die Garantiezeit für reparierte und ersetzte Produkte entspricht dem längeren der beiden folgenden Zeiträume: (1) die verbleibende Dauer der ursprünglichen Garantiezeit oder (2) neunzig (90) Tage ab dem Datum, an dem Sie das reparierte und ersetzte Produkt erhalten haben. Jedes Produkt, das zum Austausch zurückgeschickt wird, wird nicht an Sie zurückgeschickt. Bei einer Diagnose von NTF (No Trouble Found) wird Ihnen Ihr Produkt jedoch zurückgesendet. Sie sind allein dafür verantwortlich, Ihre Daten zu sichern. Diese Garantie wird ausschliesslich Ihnen gewährt und ist nicht übertragbar.

B. Bedingungen der beschränkten Garantie (Zeitraum)

| Produkt | Kapazität | Produktgarantierichtlinie (Zeitraum) |
|------------------------|---------------------|--------------------------------------|
| Portable SSD T1 | 250GB/500GB/1TB | 3 Jahre |
| Portable SSD T3 | 250GB/500GB/1TB/2TB | 3 Jahre |
| Portable SSD T5 | 250GB/500GB/1TB/2TB | 3 Jahre |
| Portable SSD X5 | 500GB/1TB/2TB | 3 Jahre |
| Portable SSD T7 Touch | 500GB/1TB/2TB | 3 Jahre |
| Portable SSD T7 | 500GB/1TB/2TB/4TB | 3 Jahre |
| Portable SSD T7 Shield | 1TB/2TB/4TB | 3 Jahre |
| Portable SSD T5 EVO | 2TB/4TB/8TB | 3 Jahre |
| Portable SSD T9 | 1TB/2TB/4TB | 5 Jahre |

- Die Garantiezeit für das mit den Produkten gelieferte Kabel beträgt ein (1) Jahr.

C. Umfang der beschränkten Garantie

Die hier angegebene Garantie gilt NICHT, wenn: (i) das Produkt nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen verwendet wurde (<http://www.samsung.com/ssd>), (ii) das Produkt nicht für die vorgesehene Funktion oder in der vorgesehenen Umgebung verwendet wurde (iii) ein Fehler oder Defekt auf das Vorhandensein oder die direkte, indirekte oder zufällige Interaktion mit Produkten, Software oder Komponenten von Drittanbietern zurückzuführen ist, unabhängig davon, ob diese autorisiert sind oder nicht, (iv) ein Fehler oder Defekt das Ergebnis einer unsachgemäßen Installation oder eines Missbrauchs, einer Vernachlässigung, einer nicht autorisierten Reparatur, einer Modifikation, eines Unfalls oder anderer äußerer Ursachen ist, ODER (v) andere Umstände vorliegen, die nach Ansicht von SAMSUNG ein Beweis für eine Verletzung dieser Vereinbarung durch Sie sind. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass das Produkt nicht für den Einsatz in lebenserhaltenden Systemen, kritischer Pflege, medizinischer oder sicherheitstechnischer Ausrüstung oder anderen Anwendungen, bei denen ein Versagen des Produkts zum Tod oder zu Körperverletzungen führen könnte, für militärische oder verteidigungspolitische Anwendungen oder für staatliche Beschaffungen, für die besondere Bedingungen oder Bestimmungen gelten können, konzipiert ist und nicht verwendet werden darf. Dementsprechend lehnt SAMSUNG jegliche Haftung ab, die aus oder in Zusammenhang mit einer solchen Nutzung des Produkts entsteht, und alle Risiken, die durch eine solche oder ähnliche Anwendung des Produkts entstehen, gehen auf Sie über.

Die Garantie von SAMSUNG deckt KEINE Kosten und Ausgaben in Verbindung mit der Überholung/Montage des Produkts sowie der Datenwiederherstellung bei Reparaturen oder Austausch ab. Die Garantie von SAMSUNG deckt ausserdem KEINE Produkte ab, die beispielsweise in einer nicht ordnungsgemässen Verpackung modifiziert oder äusserlich beschädigt entgegengenommen wurden. SAMSUNG prüft die zurückgesandten Produkte nach Erhalt und entscheidet nach eigenem Ermessen, ob sie unter die SAMSUNG-Garantie

fallen. Im Folgenden finden Sie eine nicht vollständige Liste mit Beispielen für einen Garantiausschluss:

- nicht ordnungsgemässe Verpackung oder nicht ordnungsgemässer Versand, einschliesslich Verwendung einer ungeeigneten Versandverpackung
- jegliche Veränderungen, Modifizierungen oder äusserliche Schäden am Produkt, insbesondere tiefe Kratzer
- jegliche Veränderungen, Modifizierungen oder die Entfernung der auf dem Produkt befindlichen SAMSUNG-Markenkennzeichnungen oder -Strichcodes
- geöffnetes Produktgehäuse
- Manipulierte oder fehlende Seriennummer;
- Gefährlichen Teilen, Fremdkörpern oder Flüssigkeiten ausgesetzt, die die Schutzart IP65 überschreiten.*

*Gilt nur für das T7 Shield. Andere Produkte als das T7 Shield sind nicht staub- oder wasserdicht.

D. Garantiebeschränkungen und Haftungsausschluss

AUSSER IM RAHMEN DER HIER AUSDRÜCKLICH GEWÄHRTEN GARANTIE LEHNT SAMSUNG ALLE AUSDRÜCKLICHEN UND KONKLUDENTEN GARANTIE AB, INSBESONDERE JEDLICHE KONKLUDENTE GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER UND JEDLICHE GARANTIE, DIE AUS EINER GESCHÄFTSBEZIEHUNG ODER EINEM HANDELSBRAUCH RESULTIEREN. ALLE AUSDRÜCKLICHEN UND KONKLUDENTEN GARANTIE SIND AUF DIE LAUFZEIT DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE BESCHRÄNKT. DIE GESAMTE HAFTUNG VON SAMSUNG UND IHR EINZIGER UND AUSSCHLIESSLICHER RECHTSBEHELF BEI VERLETZUNG DIESER VEREINBARUNG BESCHRÄNKT SICH AUF DIE VERPFLICHTUNG VON SAMSUNG, DAS PRODUKT ZU REPARIEREN ODER ZU ERSETZEN ODER DEN AKTUELLEN MARKTWERT DES PRODUKTS IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT DEN HIER GENANNTE BEDINGUNGEN ZU ERSTATTEN. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTEN SAMSUNG, SEINE LIEFERANTEN ODER TOCHTERGESELLSCHAFTEN FÜR JEDWEDE MITTELBARE SCHÄDEN ODER MANGELFOLGESCHÄDEN SOWIE DATEN- ODER DATEIVERLUST, AUCH DANN NICHT, WENN SAMSUNG ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE UND UNGEACHTET DESSEN, OB EINER DER EINGESCHRÄNKTE RECHTSBEHELFE SEINEN WESENTLICHEN ZWECK NICHT ERFÜLLT. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN ÜBERSTEIGT DIE HAFTUNG VON SAMSUNG DEN VON IHNEN FÜR DAS PRODUKT GEZAHLTE BETRAG. DIESE EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE GELTEN IM JEWEILIGEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN.

E. Rechtsprechung und Rechtsgebiet

Die Rechte des Käufers nach der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung, d.h. die aus dem Kaufvertrag abgeleitete Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer wie auch andere Rechte, werden von dieser Garantie nicht angetastet. Soweit die nationale Gesetzgebung nichts anderes vorsieht, beschränken sich die Ansprüche des Käufers auf die in dieser Garantie genannten Punkte.

Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.samsung.com/ssd> und <http://www.samsung.com/support>.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an das für Ihren Standort zuständige Dienstleistungszentrum:

| Region oder Land | Zuständige Kundendienststelle | Adresse | Telefon |
|------------------------|---------------------------------------|---|--|
| Korea | SEMAS Co., Ltd | Suwon Center: #112, Samsung Techno-park, Jungbu-daero 448-beon-gil 97, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do Youngsan Center: #211, Sunin Shopping Arcade 21-dong 3F, Cheongpa-ro 20-gil 34, Yongsan-gu, Seoul | Samsung: 1588-3366 SEMAS: 070-8250-2646 |
| Amerika (U.S., Canada) | Total Tech Solutions, Inc. | 49 Commerce Road, Carlstadt, NJ 07072 | 1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864) |
| Europa | Hanaro Europe BV | Florijn 8, 5751 PC Deurne, The Netherlands | DE: 06196 77 555 77 UK: 0330-SAMSUNG (726-7864) NL: 088-9090-100 BE: 022 01 24 18 CH: 0800-SAMSUNG (726-7864) AT: 0800-SAMSUNG (726-7864) For other countries : 00800-8010-8011 |
| China | Vision(Beijing) Digital Tech Co., Ltd | A202, No. 28 Zonghe Building, Yuhua Rd, Airport Economic Core Zone, Shunyi Dist., Beijing | 三星客服 : 400-810-5858 SSD客服 : 400-652-8008 |
| Australien | Samsung Electronics Australia | 3 Murray Rose Avenue, Sydney Olympic Park NSW 2127 | 1300-362-603 |