

Garantía limitada del SAMSUNG Portable-SSD

Para todos los Samsung Portable-SSD

Gracias por adquirir el dispositivo SAMSUNG Portable-Solid State Drive (el "Producto"). SAMSUNG valora su negocio y siempre intenta proporcionarle un servicio de la mejor calidad posible. LEA ATENTAMENTE LAS SIGUIENTES CONDICIONES DE USO ANTES DE UTILIZAR EL PRODUCTO PROPORCIONADO POR SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. ("SAMSUNG"). LA UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO POR SU PARTE SUPONE SU ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO DE ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA DE SAMSUNG SSD ("ACUERDO").

A. Política de garantía

SAMSUNG garantiza al comprador del Producto en su embalaje original sellado ("Usted") que el Producto no presentará defectos materiales ni de fabricación, de acuerdo con las condiciones expuestas en el presente documento, únicamente durante EL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA, CUYA DURACIÓN SE ESPECIFICA EN LA SECCIÓN B DE ESTE ACUERDO, Y QUE COMIENZA EN LA FECHA EN LA QUE SE ADQUIERE EL PRODUCTO EN SU EMBALAJE ORIGINAL SELLADO.

En el caso de que no se disponga de una prueba de compra válida, el período de garantía limitada se determinará a partir de la fecha de fabricación.

En caso de que SAMSUNG determine, a su entera discreción, que el Producto presenta defectos materiales o de fabricación y que no cumple sustancialmente las especificaciones publicadas con un uso normal, en tanto que Usted posea el Producto durante el período de garantía limitada, y de acuerdo con las condiciones y excepciones establecidas en este Acuerdo, SAMSUNG podrá optar por una de las alternativas siguientes: (1) reparar o sustituir el Producto por uno nuevo o uno restaurado de igual o mayor capacidad y funcionalidad; o (2) reembolsar el valor de mercado que corresponda al Producto en el momento en que se reclame la garantía a SAMSUNG, en caso de que SAMSUNG no pueda reparar o sustituir el Producto. En el caso de sustituciones, SAMSUNG puede reemplazar su Producto por un producto que se haya utilizado previamente, reparado y evaluado para que cumpla las especificaciones de SAMSUNG. El período de garantía de cualquier producto reparado y sustituido se aplicará durante el más extenso de los siguientes: (1) el remanente del período original de garantía o (2) noventa (90) días a partir de la fecha en que usted recibió el producto reparado y sustituido. Usted no volverá a recibir ningún Producto que haya devuelto para el servicio de sustitución. Sin embargo, en caso de que no se encuentren problemas (NTF, No Trouble Found) mediante el diagnóstico, sí se le devolverá el Producto. Usted es el único responsable de hacer copia de seguridad de sus datos. Esta garantía está dirigida exclusivamente a Usted y es intransferible.

B. Condiciones de la garantía limitada (período)

Producto	Capacidad	Política de garantía del Producto (Período)
Portable SSD T1	250GB/500GB/1TB	3 años
Portable SSD T3	250GB/500GB/1TB/2TB	3 años
Portable SSD T5	250GB/500GB/1TB/2TB	3 años
Portable SSD X5	500GB/1TB/2TB	3 años
Portable SSD T7 Touch	500GB/1TB/2TB	3 años
Portable SSD T7	500GB/1TB/2TB/4TB	3 años
Portable SSD T7 Shield	1TB/2TB/4TB	3 años
Portable SSD T5 EVO	2TB/4TB/8TB	3 años
Portable SSD T9	1TB/2TB/4TB	5 años

- El periodo de garantía del cable suministrado con cualquier Producto es de un (1) año.

C. Alcance de la garantía limitada

La garantía contenida en el presente documento NO será aplicable en los siguientes casos: (i) si el Producto no se ha utilizado de conformidad con las instrucciones (<http://www.samsung.com/ssd>); (ii) si el Producto no se ha utilizado para la función y en el entorno previstos; (iii) si se produce algún fallo o defecto como consecuencia de la presencia o interacción, directa, indirecta o incidental de algún producto, software o componente de terceros, ya sea con o sin autorización; (iv) si se produce algún fallo o defecto como resultado de procedimientos de instalación o comprobación, uso, negligencia, reparación no autorizada o modificación inadecuados, o por accidente u otras causas externas; O (v) si se dieran cualesquiera otras circunstancias que SAMSUNG considere prueba del incumplimiento de este Acuerdo por su parte. Usted reconoce y acepta que el Producto no está diseñado ni debería utilizarse, a título enunciativo y no limitativo, en sistemas de soporte vital, equipamiento de cuidados intensivos, médico o de seguridad, ni en otras aplicaciones en las que un fallo del Producto pudiera provocar la muerte o lesiones, ni en aplicaciones militares o de defensa, ni en ninguna adquisición pública en la que pudieran aplicarse condiciones o disposiciones especiales. En consecuencia, SAMSUNG renuncia a toda responsabilidad derivada de cualquiera de los mencionados usos del Producto o que estén de algún modo relacionados con él, y Usted asume todos los riesgos que surjan de tales o similares aplicaciones del Producto.

La garantía de SAMSUNG NO cubre ningún coste ni gasto relacionado con la revisión o el montaje ni la recuperación de datos del Producto para la realización de reparaciones o sustituciones. La garantía de SAMSUNG TAMPOCO cubre los Productos que, a modo de ejemplo, se hayan recibido en un embalaje inadecuado, se hayan modificado o presenten daños físicos. SAMSUNG inspeccionará los Productos devueltos cuando los reciba y, según su exclusivo criterio, determinará si están cubiertos por la garantía de SAMSUNG. Puede consultar una lista no exhaustiva de ejemplos de exclusiones de la garantía a continuación:

- embalaje o envío incorrectos, incluido el uso de un contenedor de transporte no cualificado;
- cualquier alteración, modificación o daño físico del Producto, como, por ejemplo, arañazos profundos;
- Cualquier alteración, modificación o extracción de cualquier etiqueta o código de barras de SAMSUNG del Producto;
- Carcasa del Producto abierta;
- Número de serie falsificado o ausente;
- Exposición a piezas peligrosas, objetos extraños o líquidos más allá de la clasificación de protección IP65.*

*Aplicable únicamente a la T7 Shield. Cualquier producto ajeno a la T7 Shield no está protegido de polvo o agua.

D. Limitaciones de la garantía y de la responsabilidad

A EXCEPCIÓN DE LAS GARANTÍAS EXPRESAS CONTENIDAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO, SAMSUNG RENUNCIA A LA CONCESIÓN DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA INCLUIDAS, A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO TAXATIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN A UN FIN ESPECÍFICO, NO INFRACCIÓN, TRANSACCIÓN Y ACUERDO COMERCIAL. LA DURACIÓN DE TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS SE RESTRINGE AL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA. TODOS LOS SUPUESTOS DE RESPONSABILIDAD DE SAMSUNG Y LA ÚNICA VÍA DE SATISFACCIÓN A LA QUE USTED PUEDE RECURRIR POR EL INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO SE LIMITA A LA OBLIGACIÓN DE SAMSUNG A REPARAR O SUSTITUIR EL PRODUCTO O REEMBOLSAR EL VALOR DE MERCADO EN SU MOMENTO DEL PRODUCTO CONFORME A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES RECOGIDOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO, SAMSUNG, SUS PROVEEDORES O FILIALES SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS INDIRECTOS, DERIVADOS, INCIDENTALS O ESPECIALES, DE NINGUNA PÉRDIDA ECONÓMICA O DE DATOS O ARCHIVOS, INCLUSO AUNQUE SE HUBIERA ADVERTIDO A SAMSUNG DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUJERA DICHO DAÑO Y CON INDEPENDENCIA DEL CARÁCTER INSUFICIENTE QUE PUDIERA TENER CUALQUIERA DE LAS VÍAS DE SATISFACCIÓN LIMITADAS. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DE SAMSUNG EXCEDERÁ EL IMPORTE PAGADO POR EL PRODUCTO. DICHAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES SE APLICARÁN EN LA MÁXIMA MEDIDA QUE PERMITA LA LEGISLACIÓN VIGENTE.

E. Legislación y jurisdicción

El presente Acuerdo se registrará e interpretará en virtud de las leyes de la República de Corea (a excepción de cuando haya conflictos con otras disposiciones legislativas, lo que puede conllevar la aplicación de leyes de otras jurisdicciones). Todos los desacuerdos, controversias o reclamaciones entre las partes que se deriven del presente Acuerdo o estén relacionadas con él (incluida su existencia, validez o rescisión) tendrán que resolverse mediante arbitraje en Seúl (República de Corea), que deberá realizarse en inglés, de acuerdo con la normativa de arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional. El laudo arbitral se considerará definitivo y vinculante para ambas partes. A excepción de los casos en que la sentencia judicial y cualquiera de sus consiguientes aplicaciones requieran divulgación, todos los asuntos relacionados con el arbitraje, incluido el laudo arbitral, se mantendrán en confidencialidad.

Para obtener más información, visite <http://www.samsung.com/ssd> y

<http://www.samsung.com/support>

Si desea más información, póngase en contacto con el centro de asistencia aplicable a Su ubicación:

País o región	Nombre del centro de atención al cliente	Dirección	Tel.
한국 (Korea)	시머스 (주)	수원점: 경기도 수원시 영통구 중부대로 448번길 97 삼성테크노 112호 용산점: 서울시 용산구 청파로 20길 34 선인상가 21동 3층 211호	삼성전자: 1588-3366 시머스: 070-8250-2646
America (U.S., Canada)	Total Tech Solutions, Inc.	49 Commerce Road, Carlstadt, NJ 07072	1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864)
E.U. (Europe)	Hanaro Europe BV	Florijn 8, 5751 PC Deurne, The Netherlands	DE: 06196 77 555 77 UK: 0330-SAMSUNG (726-7864) NL: 088-9090-100 BE: 022 01 24 18 CH: 0800-SAMSUNG (726-7864) AT: 0800-SAMSUNG (726-7864) For other countries : 00800-8010-8011
中国(China)	碧真 (北京) 数码技术有限公司	北京市顺义临空经济核心区裕华路 28号 综合楼 A202室	三星客服 : 400-810-5858 SSD客服 : 400-652-8008
Australia	Samsung Electronics Australia	3 Murray Rose Avenue, Sydney Olympic Park NSW 2127	1300-362-603